

Política de Privacidade

Nosso compromisso é respeitar sua privacidade e garantir o sigilo de todas as informações que você nos fornece através do nosso site, doctacare.com. Esta Política de Privacidade visa fornecer informações claras e precisas aos Titulares sobre o tratamento de dados pessoais, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

A NAVEGAÇÃO E USO DESTE SITE SIGNIFICA QUE O USUÁRIO CONCORDA COM OS TERMOS E SERVIÇOS OFERECIDOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Tratamento dos dados pessoais

1. Coleta e Uso

1.1. Coletamos o mínimo necessário. Para seu cadastro, solicitamos informações como nome, documento, localização e e-mail e telefone (WhatsApp). Utilizamos seu e-mail e telefone, apenas quando autorizado por você, para comunicar promoções de produtos e serviços.

1.2. O aplicativo permite ao Titular dos dados pessoais a consulta facilitada de forma gratuita através de seu usuário e senha cadastrados em nosso site.

1.3. Todos os dados cadastrados em nosso site são utilizados apenas para melhorar sua experiência de navegação e mantê-lo atualizado sobre nossos serviços e vantagens oferecidas pelo site e todos os produtos oferecidos pelo Doctacare e suas empresas.

2. Cookies

2.1. Na Doctacare, o uso de cookies é feito apenas para reconhecer um visitante constante e melhorar a experiência de navegação e usabilidade. Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do seu dispositivo.

2. Envio de e-mails

2.1. Após o seu cadastro, a doctacare poderá enviar e-mail e/ou WhatsApp, e nunca envia e-mails com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat).

2.2. Nossos e-mails com promoções têm como remetente o no-reply@doctacare.com. Nosso e-mail para atendimento e dúvidas é contato@doctacare.com.

2.3. Os links de nossos e-mails levam diretamente para a <https://doctacare.com> ou para empresas parceiras.

2.4. Nunca forneça a senha de seu cadastro a terceiros e, no caso de uso não autorizado, acesse imediatamente a Doctacare e altere sua senha em “esqueci minha senha”.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

4.1. A Doctacare pode compartilhar seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo societário com o objetivo de fornecer a você serviços, desenvolver e aprimorar sua experiência na Doctacare, ou em circunstâncias específicas como processos judiciais, investigações, ou advindas de lei, incluindo requisições de autoridades e órgãos governamentais.

4.2. A Doctacare não vende, troca ou aluga informações pessoais dos seus usuários. Nós podemos utilizar informações genéricas sobre o perfil dos nossos visitantes, sem expor nenhuma informação pessoal, resguardando assim, a identidade dos nossos usuários com os nossos parceiros comerciais.

5. Segurança da Informação

5.1. Tomamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para protegermos seus dados pessoais contra acesso, alteração, divulgação ou ainda destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança física apropriadas para nos proteger contra o acesso não autorizado a sistemas em que armazenamos os dados pessoais.

5.2. Nosso site utiliza uma tecnologia avançada de segurança. Todo o tráfego de dados é feito com as informações criptografadas, que é um método padrão usado na Internet para proteger as comunicações entre os usuários da Web e os sites, fornecendo uma navegação segura.

5.3. Limitamos o acesso às informações pessoais aos funcionários, médicos e agentes da Doctacare que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nosso nome. Essas pessoas estão comprometidas com obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações. A Doctacare não cadastra nenhum usuário sem sua devida permissão.

6. Retenção e Término de Dados Pessoais

6.1. A Doctacare armazena seus dados pessoais pelo tempo exigido por lei ou pelo tempo que for necessário para preservar o legítimo interesse da Doctacare. Dessa forma, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória.

6.2. O término do tratamento de dados pessoais poderá ocorrer quando o Titular exercer seu direito de solicitar o fim do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais ou quando houver determinação legal neste sentido.

7. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

7.1 A lei de proteção de dados prevê aos Titulares direitos em relação aos seus dados pessoais, quais sejam:

- a) Solicitar o acesso aos dados pessoais e a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- b) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Solicitar a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- d) Solicitar a anonimização ou eliminação dos dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- e) Se opor às atividades de tratamento de seus dados pessoais e revogar o consentimento, quando o Doctacare tratar seus dados pessoais com base no consentimento.

7.2. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelo Titular dos dados para:

- (i) Deixar de receber e-mails: clicando na seguinte frase: “Para não receber mais nossos e-mails, acesse o link.” que se localiza no início e no rodapé de todos os e-mails enviados.

Se tiver algum problema ao se descadastrar, entre em contato através do email: contato@doctacare.com.

- (ii) Deixar de receber WhatsApp: respondendo a uma de nossas mensagens com “SAIR”. Se tiver algum problema ao se descadastrar, entre em contato através do email: lgpd@doctacare.com.

8. Disposições Gerais

8.1. Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Publicaremos todas as alterações da Política de Privacidade no endereço <https://doctacare.com/politica-de-privacidade>, se as alterações forem significativas, colocaremos um aviso com mais destaque, incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade.

8.2. Se você tiver qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como o Doctacare trata seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: lgpd@doctacare.com

9. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

9.1. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é o responsável por atuar como canal de comunicação entre a Doctacare, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Para entrar em contato com o Encarregado, envie um e-mail para: dpo@doctacare.com.

Última atualização 1 de Junho de 2024.